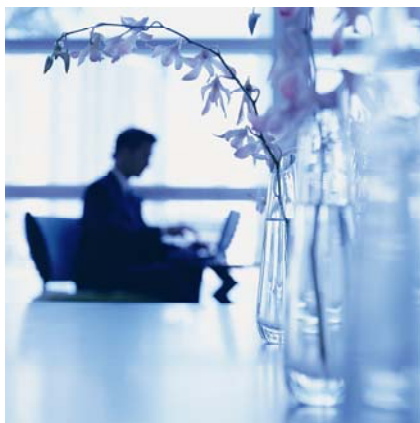


# Excelenta in training - instrumente <sup>R</sup>

TRAINING



Acest seminar interactiv se concentreaza pe dezvoltarea abilitatilor esentiale pentru un bun facilitator. Tehnicile discutate vor dezvolta atat stilul de prezentare cat si abilitatile de leadership ale facilitatorilor, iar oportunitatile numeroase de practica si feedback le vor creste nivelul de incredere in sine.

## Obiective

La sfarsitul acestui curs, participantii vor fi capabili:

- sa creeze un mediu de invatare stimulant si motivant
- sa recunoasca caracteristicile, stilurile de invatare si motivatiile participantilor adulti
- sa constientizeze rolurile multiple ale trainerului si sa le utilizeze eficient
- sa capteze si sa mentina atentia participantilor la curs, prin tehnici verbale si non-verbale
- sa conduca discutii de grup de calitate
- sa utilizeze metode eficiente de adresare a intrebarilor
- sa utilizeze metode eficiente de conducere a activitatilor de grup
- sa ofere feedback non-evaluativ sau evaluativ in functie de situatie
- sa abordeze eficient comportamentele dificile ale participantilor

## Agenda (2 zile):

### Abordarea participantilor adulti

- Motivatie
- Caracteristicile participantilor adulti
- Stiluri de invatare individuale
- Mediul de invatare
- Procesul de invatare

### Rolurile trainerului

- Administrator
- Instructor
- Facilitator
- Selectarea rolurilor si impactul acestora

### Cum sa oferi feedback

- Tipuri de feedback
- Incurajarea performantei
- Oferirea sugestiilor de imbunatatire



achieveglobal<sup>®</sup>

Developing the 21<sup>st</sup>  
Century Workforce

### Despre AchieveGlobal:

AchieveGlobal este lider mondial in domeniul programelor de instruire profesionala . Prin dezvoltarea performantei si competentei resurselor umane, noi ajutam organizatiile sa transforme strategiile de afaceri in rezultate de afaceri. Achieve Global este singura solutie optima actuala in ceea ce priveste dezvoltarea profesionala si alinierea performantei la directiile si obiectivele organizationale de astazi.

Cu programe traduse in peste 40 de limbi si dialecte – putem sa performam aproape oriunde in lume. Oportunitatea de a lucra cu dumneavoastra, de asemenea, este binevenita!



**achieveglobal**

**Developing the 21<sup>st</sup>  
Century Workforce**

Str. Bucur, Nr. 2, Sector 4,  
Bucuresti, România  
Tel.: (+40) 31 710 03 60  
www.achieveglobal.ro

### Cum sa conduci discutii de impact

- Discutii introductive
- Discutii pentru fixarea continutului
- Discutii pentru aplicarea continutului
- Tipuri de întrebări pentru discutii
- Sugestii pentru adresarea întrebărilor

### Conducerea activitatilor

- Structura activitatilor
- Impactul activitatilor
- Sublinierea relevantei cursului

### Prezenta profesionala

- Limbajul corpului
- Contactul vizual
- Utilizarea eficienta a limbajului
- Factori de distragere personali
- Utilizarea eficienta a vocii

### Abordarea participantilor dificili

- Identificarea comportamentelor dificile
- Cum reactionati la comportamentele dificile

### Aplicatii

- Sugestii pentru activitatile practice
- Planuri de actiune
- Instrumente suplimentare

### Metodologie

In cadrul acestui program se folosesc o varietate de tehnici si mijloace de invatare eficiente pentru adulti: exercitii scrise, exemple, discutii in grup, jocuri de rol si sesiuni practice filmate.

### Audienta

Traineri sau viitori traineri

### Durata

2 zile