

## Training

Facilitezi accesul participanților la învățare

# Exceleța în training - instrumente<sup>R</sup>

Acest seminar interactiv se concentrează pe dezvoltarea abilităților esențiale pentru un bun facilitator. Tehnicile discutate vor dezvolta atât stilul de prezentare cât și abilitățile de leadership ale facilitatorilor, iar oportunitățile numeroase de practică și feedback le vor crește nivelul de încredere în sine.

La sfârșitul acestui curs, participanții vor fi capabili:

- ❑ Să creeze un mediu de învățare stimulant și motivant
- ❑ Să recunoască caracteristicile, stilurile de învățare și motivațiile participanților adulți
- ❑ Să conștientizeze rolurile multiple ale trainerului și să le utilizeze eficient
- ❑ Să capteze și să mențină atenția participanților la curs, prin tehnici verbale și non-verbale
- ❑ Să conducă discuții de grup de calitate
- ❑ Să utilizeze metode eficiente de adresare a întrebărilor
- ❑ Să ofere feedback non-evaluativ sau evaluativ în funcție de situație
- ❑ Să abordeze eficient comportamentele dificile ale participanților



Developing the 21st  
century workforce™

## Agendă (2 zile):

- Abordarea participanților adulți
  - Motivația
  - Caracteristicile participanților adulți
  - Stiluri de învățare individuale
  - Mediul de învățare
  - Procesul de învățare
- Rolurile trainerului
  - Administrator
  - Instructor
  - Facilitator
  - Selectarea rolurilor și impactul acestora
- Cum să oferi feedback
  - Tipuri de feedback
  - Încurajarea performanței
  - Oferirea sugestiilor de îmbunătățire
- Cum să conduci discuții de impact
  - Discuții introductive
  - Discuții pentru fixarea conținutului
  - Discuții pentru aplicarea conținutului
  - Tipuri de întrebări pentru discuții
  - Sugestii pentru adresarea întrebărilor
- Conducerea activităților
  - Structura activităților
  - Impactul activităților
  - Sublinierea relevanței cursului
- Prezența profesională
  - Limbajul corpului
  - Contactul vizual
  - Utilizarea eficientă a limbajului
  - Factori de distragere personali
  - Utilizarea eficientă a vocii

- Abordarea participanților dificili
  - Identificarea comportamentelor dificile
  - Cum reacționați la comportamentele dificile
- Aplicații
  - Sugestii pentru activitățile practice
  - Planuri de acțiune
  - Instrumente suplimentare

## Metodologie

În cadrul acestui program se folosesc o varietate de tehnici și mijloace de învățare eficiente pentru adulți: exerciții scrise, exemple, discuții în grup, jocuri de rol și sesiuni practice filmate urmate de feedback, autoevaluări.

## Audiență

Traineri sau viitori traineri

## Durăta

2 zile

## Despre AchieveGlobal

În secolul 21, succesul fiecărei organizații va fi determinat de abilitățile interpersonale ale angajaților săi. AchieveGlobal oferă servicii de dezvoltare excepțională a abilităților interpersonale relevante pentru munca într-o organizație, ajutând companiile să-și consolideze echipele de care au nevoie pentru a genera rezultate durabile. Cu sedii în peste 40 de țări, oferim, atât la nivel global, cât și regional și local, soluții adaptate, bazate pe învățare, traduse în limbile vorbite în țările în care operăm.

Înțelegem mediul competitiv în care operați. Succesul dumneavoastră depinde de oamenii care știu să gestioneze provocările – inclusiv pe cele pe care tehnologia nu le poate depăși. Suntem experți în dezvoltarea abilităților acestor oameni – în dezvoltarea abilităților esențiale, în contextul actual, de secol 21, pentru transformarea strategiilor în rezultate concrete, de succes.

Există lucruri pe care tehnologia nu le poate face: să gândească, să învețe, să rezolve probleme complexe, să asculte, să motiveze, să explice.

Pe oamenii cu aceste abilități îi așteaptă un viitor luminos în secolul 21. AchieveGlobal vă pregătește pentru această lume.