

Rezolvarea problemelor: Solutii, imbunatatiri si inovatii^R

TRAINING



Nimic nu are mai mult impact asupra profitabilitatii unei organizatii decat calitatea si creativitatea deciziilor luate la toate nivelurile de management.

In zilele noastre, abilitatea de a genera solutii inovative la problemele ce apar in mediul de lucru este mai importanta ca intotdeauna. Dar cum creezi energia de a implementa aceste solutii intr-un climat in care resursele sunt limitate, iar oamenii fac deja eforturi suplimentare?

Acest **workshop** de 2 zile ofera participantilor abilitatile si strategiile necesare pentru a gasi solutiile potrivite la problemele identificate si energia de a le implementa.

Programul se adreseaza organizatiilor care doresc:

- Sa minimalizeze costurile cu operatiunile si alinierea proceselor
- Sa pregateasca si sa incurajeze angajatii sa ia in considerare implicatiile deciziilor lor
- Sa atinga niveluri mai inalte de productivitate si retentie, asigurandu-se ca angajatii pot rezolva probleme complexe, pot lua decizii potrivite si ca isi pot asuma riscuri acceptabile, etc.
- Sa dezvolte o cultura orientata pe rezolvarea problemelor pentru a reduce costurile si a creste eficienta

La sfarsitul acestui program, participantii vor putea:

- Sa explice modul in care principiile si calitatile unui lider veritabil ajuta la crearea unui mediu suport pentru rezolvarea constructiva si eficienta a problemelor.
- Sa descrie cei cinci pasi in procesul de rezolvare a problemelor.
- Sa descrie patru tipuri de gandire in rezolvarea problemelor.
- Sa aplice elemente ale procesului de luare a deciziei la o situatie simpla si la o situatie din mediul de lucru.
- Sa defineasca problema si/sau oportunitatea in termeni de diferente intre situatia actuala si cea asteptata.
- Sa identifice puncte tari care pot fi folosite pentru a elimina diferenta dintre starea actuala si cea dorita.
- Sa identifice si sa verifice cauze probabile.
- Sa geneze o varietate de solutii inovative alternative.
- Sa dezvolte criterii eficiente de luare a deciziei.
- Sa demonstreze pasii pentru castigarea consensului grupului legat de luarea deciziei.
- Sa identifice tehnici de folosit in situatii specifice pentru a sustine succesul implementarii.

Modulul 1: Conectarea oamenilor si proceselor

Acest modul familiarizeaza liderii cu un proces in cinci pasi pentru definirea si analiza problemelor, gasirea solutiilor si implementarea acestora. Principiile si calitatile unui lider veritabil sunt pozitionate ca strategii de creare a unui mediu in care oamenii sunt incurajati sa ofere cele mai bune idei in contextul unui proces clar definit de rezolvare a problemelor.



achieveglobal

Developing the 21st
Century Workforce

Despre AchieveGlobal:

AchieveGlobal este lider mondial in domeniul programelor de instruire profesionala . Prin dezvoltarea performantei si competentei resurselor umane, noi ajutam organizatiile sa transforme strategiile de afaceri in rezultate de afaceri. Achieve Global este singura solutie optima actuala in ceea ce priveste dezvoltarea profesionala si alinierea performantei la directiile si obiectivele organizationale de astazi. Cu programe traduse in peste 40 de limbi si dialecte – putem sa performam aproape oriunde in lume. Oportunitatea de a lucra cu dumneavoastra, de asemenea, este binevenita!



achieveglobal
**Developing the 21st
Century Workforce**

Str. Bucur, Nr. 2, Sector 4,
Bucuresti, România
Tel.: (+40) 31 710 03 60
www.achievglobal.ro

Modulul 2: Analiza diferentelor, cauzelor si solutiilor

In acest modul, liderii exploreaza o serie de instrumente care pot creste rata de succes in abordarea procesului de rezolvare a problemelor. Instrumentele sunt sortate in categorii diferite si participantii folosesc un Caiet cu tehnici separat pentru a lucra cu urmatoarele metode:

Generarea de idei

- Brainstorming
- Anunturi publice

Analiza informatiilor

- Diagrama de prezentare a datelor
- Diagrama Osului de Peste

Luarea deciziilor

- Matricea de evaluare a alternativelor
- Matricea de evaluare a riscului

Obtinerea informatiilor

- Lista de verificare
- Sondaje structurate

Planificare si follow-up

- Graficul Gantt
- Analiza campului de forte

Modul 3: Luarea deciziei

Eforturile de rezolvare a problemelor pot pierde implicarea initiala pe masura ce oamenii se confrunta cu decizia legata de ce au de facut. In situatii dificile membrii echipei pot lipsi de la vot sau accepta vederile celor care verbalizeaza cel mai mult. Lipsa asumarii deciziei are un impact asupra nivelului de energie cerut pentru a implementa solutii si a le urmari implementarea. In acest modul, participantii invata sa defineasca proceduri de luare a deciziei si sa foloseasca criterii obiective de evaluare a alternativelor.

Modul 4: Obtinerea rezultatelor

Organizatiile sunt pline de idei despre cum sa rezolve problemele si cum sa exploreze oportunitatile ... idei care nu se materializeaza intotdeauna in rezultate. Implementarea si urmarirea implementarii nu primesc adesea atentia cuvenita, si, ca rezultat eforturile de rezolvare a problemelor nu sunt la inaltimea asteptarilor. In acest modul, participantii invata strategii specifice de adaugat in planuri de actiune si urmarite apoi, precum si abordari care construiesc si sustin implicarea oamenilor.

Metodologie

In cadrul acestui program se folosesc o varietate de tehnici si mijloace de invatare eficiente pentru adulti: exercitii scrise, lectura, exemple si exercitii bazate pe suport video, discutii in grup, studii de caz si exercitii de conexiune.

Audienta

Durata

2 zile